

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Styria Karting GmbH

## I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die vom Betreiber Styria Karting GmbH angebotenen Dienstleistungen. Mit der (mündlichen, schriftlichen oder konkludenten) Buchung werden die (potenziellen) Kunden digital oder analog ausdrücklich auf die auf der Homepage veröffentlichten AGBs und deren Inhalt hingewiesen und hängen diese vollinhaltlich im Empfangsbereich der Styria Karting GmbH in unmittelbarer Nähe zum Ladentisch aus. Minderjährige können erst nach vollendetem 16. Lebensjahr mit nachzuweisender Karterfahrung Vertragspartner der Styria Karting GmbH werden.

## II. Vertragsabschluss

Mit der Registrierung des Kunden kommt mit dem Kunden und Firma StyriaKarting GmbH ein Vertrag zustande. Dieser Vertrag kommt auch bereits im Zuge des Buchungsprozesses über unsere Homepage zustande.

Bei Vertragsabschluss sind unter Einhaltung der aushängenden Nutzungsbedingungen, unsere Kartbahnen, welche Inhalt eines jeden Einzelvertrages sind, zu benützen. Jeder Kunde bzw. jeder Nutzer unserer Kartbahnen hat den Anweisungen des Betriebspersonals der Anlage ohne Ausnahme Folge zu leisten. Falls diesen Weisungen nicht nachgekommen wird, ist die Firma StyriaKarting GmbH dazu berechtigt die Nutzung mit sofortiger Wirkung zu untersagen und kann nach Ermessen der Firma StyriaKarting GmbH ein befristetes oder unbefristetes Nutzungsverbot als Konsequenz ausgesprochen werden.

## III. Stornierungen/Umbuchungen

Der Kunde hat das Recht den Vertrag (Buchung, Reservierung, Anmeldung für Events o.Ä.) durch einseitige Erklärung ausschließlich schriftlich per E-Mail an [office@styriakarting.at](mailto:office@styriakarting.at).

Soweit für die Nutzung der Leistungen der Firma StyriaKarting GmbH Reservierungen durch den Kunden vorgenommen werden, besonders in zeitlicher Hinsicht bzw. auch im Umfang der in Anspruch zu nehmenden Karts/Zeitslots, sind diese verbindlich. Wird trotz Reservierung die Leistung gar nicht bzw. nur teilweise (z.B. weniger Personen als gebucht) in Anspruch genommen, ist eine Stornogebühr zu entrichten, dies passiert in folgendem Maße:

- Erfolgt die Stornierung der Reservierung bzw. einzelner Plätze am selben Tag an dem das reservierte Event stattfindet, so sind 100% des zu zahlenden Betrags als pauschalierter Schadenersatz fällig.
- Wird die Reservierung nicht storniert und nicht wahrgenommen, sind 100% des zu zahlenden Betrags fällig.

- Werden einzelne Plätze storniert (z.B. wenn eine Reservierung für 14 Personen vorliegt und es kommen nur 10 Personen), wird es gleich gehandhabt. Sogenannte „No-Show“ bzw. Stornierungen am gleichen Tag führen zu einem Schadenersatz von 100%.
- Die Stornierung einer exklusiven Bahnmiete kann bis spätestens 7 Tage vor diesem Termin kostenlos erfolgen. Wird diese Frist nicht eingehalten und erfolgt eine vorherige Stornierung nicht innerhalb dieser Wochenfrist so ist eine Stornogebühr von 100% zu bezahlen.
- Bei bereits erfolgter Bezahlung im Vorhinein (über unsere Homepage) und nachfolgender fristgerechter Stornierung der Reservierung, wird der Betrag ausnahmslos auf das Profil des Kunden/Vertragspartners (StyriaKarting App-Konto-Wallet) gebucht. Eine Rückerstattung in Bar oder per Banküberweisung ist ausgeschlossen.

Bei Stornierungen bzw. Umbuchungen durch den Betreiber aufgrund sonstiger versicherungstechnischer oder behördlicher Auflagen bzw. Gründen, die in der Sphäre des Betreibers liegen, fällt für den Kunden keine Stornogebühr an und der Kunde erhält wahlweise einen Ersatztermin oder volle Refundierung in Form einer Gutschrift auf das StyriaKarting App-Konto der zutreffenden Person/Personen bereits geleisteter Zahlungen. Eine Rückerstattung in Bar oder per Banküberweisung ist auch in diesem Fall ausgeschlossen.

Bei groben Disziplinverstößen (Beleidigungen, Sachbeschädigung etc.) ist der Betreiber berechtigt, den/die Kunden von der weiteren Inanspruchnahme der Bahnbenutzung auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Refundierungsanspruch der Kosten gegeben.

- **Rückerstattungen/Gutschriften im Indoor-Bereich**

Gutschriften und Rückerstattungen im Indoorbereich werden in Form eines physischen Gutscheines mit dem entsprechenden Wertbetrag ausgegeben. Eine Rückerstattung in Bar oder Banküberweisung ist ausgeschlossen.

#### **IV.Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt in Bar, Online über unsere Homepage, per Bankomat- oder Kreditkarte an den Betreiber. Alle Zahlungen werden über die Plattform „Mollie“ abgewickelt. Die Zahlung ist unmittelbar vor Inanspruchnahme der Buchung zu leisten und spätestens mit Ablauf des Tages der Buchung fällig. Bei Zahlungsverzug werden alle weiteren zur Forderungseintreibung im Rahmen der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten außergerichtlicher bzw. gerichtlicher Maßnahmen vom Kunden getragen.

Zwischen den Vertragsparteien wird vereinbart, dass die Styria Karting GmbH ohne Begründung jegliche Bestellannahme, jede Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen

oder fortzuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung der Beträge abhängig machen kann, die ihr geschuldet werden, in Form von Anzahlung, Abschlagszahlung oder Gesamtzahlung, selbst wenn diese als Vorleistung zu erbringen ist.

## **V Haftungsausschluss Homepage**

- Haftung für Inhalte**

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

- Haftung für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

- Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

- **Datenschutz**

Die Nutzung unserer Webseite ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten mittels Kontaktformular personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis nach Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung durch den Kunden. Diese Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung nach nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (zB bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

- **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

- **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den

Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollständig nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

- **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1**

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profil kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

- **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

Quellenangaben: eRecht24 Disclaimer, eRecht24 Facebook Datenschutzerklärung, Google Analytics Datenschutzerklärung, Google +1 Datenschutzerklärung, Datenschutzerklärung Twitter

## **VI Bildnisschutz**

Der Kunde bzw. dessen gesetzlicher Vertreter erklären sich einverstanden, dass nach gesetzeskonformer datenschutzrechtlicher Einwilligung nach Aufklärung über sämtliche Betroffenenrechte Lichtbilder im Zuge firmenbezogener Veranstaltungen gemacht werden und diese fallweise veröffentlicht (siehe Datenschutz- und Zustimmungserklärung) und sohin Dritten zugänglich gemacht werden. Den Kunden steht es selbstverständlich frei dem Anfertigen und Veröffentlichen von Lichtbildaufnahmen jederzeit zu widersprechen (siehe Datenschutz- und Zustimmungserklärung).

## **VII Allgemeines**

Mündliche oder schriftliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen Ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das gleiche gilt für den Verzicht auf die Schrifterfordernis.

Werden einzelne Bestimmungen dieser AGBs aufgrund aktueller Rechtsprechung ganz oder teilweise ungültig, bleiben die restlichen Bestimmungen bestehen bzw. tritt an die Stelle der ungültigen Bestimmung eine Regelung die der ungültigen inhaltlich am Nahestehen kommt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand: Graz

